

La Dirección de **JOSWAL MADRID, S.A.** define la Calidad como objetivo prioritario en sus productos, servicios y relaciones con los clientes, y por ello asume la responsabilidad de definir, aplicar y mantener un Sistema de Calidad que haga posible dicho objetivo conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001, para la *distribución y comercialización de carpintería metálica de aluminio y de PVC* de JOSWAL.

Para asegurar que la política de Calidad es difundida, entendida, ejecutada, revisada y mantenida al día por toda la organización, la Dirección de **JOSWAL** establece las medidas necesarias y pone a disposición los recursos oportunos.

La Dirección de **JOSWAL** define los objetivos concretos en materia de Calidad para todos los departamentos y secciones. Establece las responsabilidades, asigna los medios humanos y materiales para la consecución de los objetivos planteados y establece los criterios para su evaluación.

La Dirección adquiere el compromiso de cumplir con los requisitos, incluidos los legales y del Sistema de Calidad, y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

El objetivo principal del Sistema de Calidad de JOSWAL es “Asegurar la calidad del producto y la prestación de los servicios para la plena satisfacción del Cliente mediante el apoyo de un equipo de profesionales junto con la tecnología más adecuada”.

De esta forma JOSWAL asegura:

- **La satisfacción de los Clientes.**
- **La oferta de un producto y un servicio excelente.**
- **Conseguir los objetivos internos indicados.**

GERENCIA

Griñón, a 09 de Abril de 2018